

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **AGORA Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **AGORA Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 11-09-015404**
Adatkezelő székhelye: **2800 Tatabánya, Szent Borbála út 19.**
Adatkezelő elektronikus címe: **info@avertesagoraja.hu**
Adatkezelő képviselője: **Sámuel Botond László ügyvezető**
Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedéseket.

II. ADATKEZELÉSI CÉL:

Jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság egyes közösségi, kulturális programok vonatkozásában jegyvásárlási lehetőséget biztosít az érdeklődők számára.

A Társaság a saját maga által szervezett rendezvények kapcsán lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők a Ticketportal HU Kft-n keresztül a ticketportal.hu online felületen is vásárolhassanak belépőjegyet, továbbá ezen felül pedig a Társaság különböző szolgáltatókkal kötött szerződés alapján olyan rendezvényekre is árusít offline formában jegyeket, amelyeket nem a Társaság szervez.

A jegyértékesítéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatokat a Társaság minden esetben adatkezelőként kezeli.

1. Online jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Egyes, a Társaság által szervezett rendezvényekre a Társaság és a Ticketportal HU Kft. (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 49. földszint.) között fennálló szerződés alapján az érdeklődők

online felületen, a ticketportal.hu online jegyértékesítő rendszeren keresztül is vásárolhatnak belépőjegyet. Ez esetben a belépőjegy megvásárlására irányuló szerződés a Ticketportal HU Kft. és az érintett között jön létre.

A Ticketportal HU Kft. az érintett által a vásárlás során megadott egyes adatokat a szerződés teljesítése érdekében továbbítja a Társaság részére abból a célból, hogy a Társaság, mint a rendezvény szervezője a rendezvény időpontjának, helyszínének változásáról, a rendezvény elmaradásáról vagy a rendezvénnyel kapcsolatosan a vásárlót érintő bármely körülményről közvetlenül és haladéktalanul tájékoztatni tudja az érintetteket.

Adatkezelés célja

Az adatok kezelésének célja, hogy a Társaság a szerződés teljesítése érdekében az érintettel bármilyen váratlan esemény, a rendezvénnyel kapcsolatos fontos körülmény megváltozása, vagy egyéb, szükséges és indokolt esetben fel tudja venni a kapcsolatot.

Kezelt személyes adatok

A Társaság a Ticketportal HU Kft-től az alábbi adatokat kapja meg a jegyértékesítést követően a szerződés teljesítése érdekében a vásárlóról:

- a) név (azonosítás),
- b) lakcím (kapcsolattartás),
- c) telefonszám (kapcsolattartás),
- d) e-mail cím (kapcsolattartás).

Fontos kiemelni, hogy Társaságunknak nincs ráhatása arra, hogy milyen adatokat kap meg a Ticketportal HU Kft-től, azonban csak azokat az adatokat kezeljük, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az érintettek fenti adatainak kezelésére a Társaságunk, mint az adott rendezvény szervezője jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a Ticketportal HU Kft. és a vásárló (érintett) között létrejött szerződés teljesítése.

Személyes adatok forrása

A Ticketportal HU Kft.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az érintett személyes adatait kizárólag a Társaság azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek az a munkaköréből adódó feladata ellátásához szükséges.

Az adatkezeléshez a Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a rendezvény lebonyolítását követően nem kezeli, azonban nincs ráhatása arra, hogy a Ticketportal HU Kft. rendszeréből az adatok mikor kerülnek törlésre.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

2. Offline jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság offline formában saját szervezésű rendezvényekre, valamint különböző szolgáltatókkal kötött szerződés alapján olyan rendezvényekre is árusít jegyeket, amelyeket nem a Társaság szervez.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a jegyértékesítés, valamint, hogy a Társaság a szerződés teljesítése érdekében az érintettel bármilyen váratlan esemény, a rendezvénnyel kapcsolatos fontos körülmény megváltozása, vagy egyéb, szükséges és indokolt esetben fel tudja venni a kapcsolatot.

Kezelt személyes adatok

- a) név (azonosítás),
- b) lakcím (kapcsolattartás),
- c) telefonszám (kapcsolattartás).

Adatkezelés jogalapja

Az érintettek fenti adatainak kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, a jegy megvásárlásával az érintett és az Adatkezelő között létrejövő kötelelem teljesítése.

Személyes adatok forrása

Az érintett. Amennyiben az érintett a személyes adatok forrása, úgy a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az érintett személyes adatait kizárólag a Társaság azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek az a munkaköréből adódó feladata ellátásához szükséges.

Adatfeldolgozó

Ticketportal HU Kft. (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 49. földszint.) - az eladott jegyek adatai, valamint a vásárló személyes adatai a Ticketportal HU Kft. online rendezvénykezelési rendszerében kerülnek tárolásra.

Az Adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag a Társaság által meghatározott és szerződésben rögzített célból, a Társaság utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A Társaság az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A jegyértékesítéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő lejártáig, azaz 5 évig őrzi meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az info@avertesagoraja.hu címre megküldött elektronikus levelében, a Társaságunk székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaságunk székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedésekről a beérkezésétől számított 30 napon belül a Társaságunk tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet a Társaságunknak nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogáról.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már

az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Tatabányai Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Tatabánya, 2019. 07.12

Agora Sport és Szabadidő

Közhasznú Nonprofit Kft.

2800 Tatabánya, Szent Borbála út 19

Adószám: 20579337-2-11

AGORA Sport és Szabadidő

Közhasznú Nonprofit Kft.

Képv.: Sámuel Botond László ügyvezető

